



Gestion de conflit et gestion conflictuelles dégradées – Fiche de présentation

Lieu	08 Rue du Pavillon, 49070 Beaucouzé Rez-de-Chaussée et accessible aux PSH
Prérequis	La personne doit avoir suivi la formation « Gestion de conflit Niveau 1 »
Modalité pédagogique	Cours magistral et démonstratif avec pour support Power Point, exercice(s) de mise en application et un dojo à disposition
Programme et contenu	Durée : La formation se déroule sur 2 jours pour un volume horaire de 14 heures. Elle est composée de trois grandes parties : <ul style="list-style-type: none">- Clarifier la notion de conflit- Prévenir les conflits- Résoudre un conflit
Délais d'accès	Notre calendrier : https://www.logiciel-galaxy.fr/catalogue-AJL_Formation.html Si une formation n'apparaît pas sur notre site aux dates que vous souhaitez, n'hésitez pas à nous contacter afin de pouvoir échanger sur la possibilité d'ouvrir une formation en fonction de vos besoins.
Modalité d'accès	Nous contacter
Modalité d'examen	Le candidat passera un test d'entrée et un test de sortie de formation afin de s'assurer que les notions enseignées ont bien été comprises.
Parcours et débouchés :	Après avoir suivi notre formation Gestion de Conflit et gestion conflictuelles dégradées, il est recommandé de recycler la formation une fois tout les deux ans
Spécialisation et suite possible :	Gestion de conflit dégradée Niveau 2 en recyclage/rappel
Tarif :	Nous consulter
Accès handicapé	Nous contacter
Contact :	aj2lformation.secretariat@gmail.com ou 06-12-69-43-58



La gestion des conflits & gestion des situations conflictuelles dégradées

1-Objétifs pédagogiques

Préparer toute personne accueillant du public à savoir gérer son stress afin de se sortir d'un conflit dégradé.

2-Présentation

La formation s'adresse à toute personne qui souhaite apprendre à gérer une situation conflictuelle.

Vous apprendrez à maîtriser votre stress et à mieux analyser les différentes personnalités.

Publics concernés : salariés et personnes confrontés dans le cadre professionnel à différents degrés de violences et d'agressivité.

Cette formation vous accompagne et vous permet d'intervenir dans les limites de la réglementation et d'adapter vos réactions au public concerné.

3-Durée et nombre de stagiaires

Durée de formation : 14 heures alliant théorie et pratique.

Capacité d'accueil : de 6 stagiaires minimum et 12 maximums

4-Les modules

- 1- Analyse des comportements conflictuels
- 2- Les origines des conflits
- 3- Les différents types de conflits
- 4- La stimulation et les motivations
- 5- Les étapes d'un conflit
- 6- Les mesures de prévention des éléments déclencheurs de conflit
Résolution d'un conflit
- 7- Traiter une agression verbale
Gérer les émotions
- 8- Adopter des techniques verbales
- 9- Intervenir par étape
- 10- Adopter une posture, un regard, une gestuelle adaptée
- 11- Évaluation de la dangerosité du conflit
- 12- Gestion du conflit

AJ2L Formation

8, rue du pavillon 49070 Beaucoz - Code APE : 8559A - Siret : 85303156500015

Mail : aj2lformation.secretariat@gmail.com - tel : 0241194636

N° 52490360449



- 13- Gestion des conséquences du conflit
- 14- Gestion des situations conflictuelles dégradées
- 15- Les différents types de stress
- 16- Le mécanisme de stress
- 17- Les effets gênants du stress
- 18- Les effets positifs du stress
- 19- Maîtrise du stress en situation conflictuelles
- 20- Notion de stress différé et sa gestion post-évènement
- 21- Principes de récupération par la respiration
- 22- Évacuation de la tension
- 23- Protection, riposte, maîtrise de façon actuelle et proportionnée face à une agression
- 24- Action en état de nécessité