



Gestion de conflit – Fiche de présentation

Lieu	08 Rue du Pavillon, 49070 Beaucouzé Rez-de-Chaussée et accessible aux PSH
Modalité pédagogique	Cours magistral et démonstratif avec pour support Power Point, exercice(s) de mise en application et un dojo à disposition
Programme et contenu	Durée : La formation se déroule sur 1 jour pour un volume horaire de 7 heures. Elle est composée de trois parties : <ul style="list-style-type: none">- Clarifier la notion de conflit- Prévenir les conflits- Résoudre un conflit
Prérequis	Aucun prérequis
Modalité d'accès	Nous contacter
Délai d'accès	Notre calendrier : https://www.logiciel-galaxy.fr/catalogue-AJL_Formation.html Si une formation n'apparaît pas sur notre site aux dates que vous souhaitez, n'hésitez pas à nous contacter afin de pouvoir échanger sur la possibilité d'ouvrir une formation en fonction de vos besoins.
Modalité d'examen	Le candidat passera un test d'entrée et un test de sortie de formation afin de s'assurer que les notions enseignées ont bien été comprises.
Parcours et débouchés :	Après avoir suivi notre formation Gestion de Conflit de Niveau 1, le stagiaire peut décider de passer la formation Gestion de Conflit et gestion conflictuelles dégradées
Spécialisation et suite possible :	Gestion de conflit dégradée Niveau 2
Tarif :	Nous consulter
Accès PSH	Nous contacter
Contact :	aj2lformation.secretariat@gmail.com ou 06-12-69-43-58



GESTION DE CONFLIT NIVEAU 1



PUBLIC/ PRE-REQUIS : cette formation s'adresse à tout public susceptible de devoir gérer des situations conflictuelles dans le cadre professionnel.

OBJECTIFS : (HORAIRE : 08h30-12h00)

- Clarifier la notion de conflit
- S'approprier les éléments déclencheurs et le processus de développement d'un conflit.
- Comprendre les processus personnels qui dégradent une relation.
- Intégrer les comportements et outils qui préviennent le conflit.
- S'approprier les principales techniques de résolution d'un conflit.

Clarifier la notion de conflit :

- Intégrer la définition du conflit
- Identifier les principales causes qui déclenchent le conflit
- Comprendre les étapes de développement d'un conflit
- Mesurer les conséquences possibles d'un conflit

PREVENIR LES CONFLITS :

- Identifier les comportements qui résultent de tensions.
- Connaitre les comportements en lien avec l'asservité
- Méthode pour éviter les blocages

Aj2l formation

8 rue du pavillon, 49070 Beaucouzé – Code APE : 8559A – Siret :85303156500015

Mail : aj2lformation.secretariat@gmail.com – Tel : 0241194636

N° 52490360449



GESTION DE CONFLIT NIVEAU 1

RESOUDRE UN CONFLIT (HORAIRE : 13h30-17h00)

- S'approprier les différentes stratégies à adopter dans le cas d'un conflit ouvert.
- Réalisation par les stagiaires de jeux de rôles en rapport avec les thématiques abordées au cours de la matinée et en relation avec leur future activité professionnelle
- Evaluation QCM
- Retour d'expérience et tour de table